



GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU CENTRA ZA PROFESIONALNU REHABILITACIJU RIJEKA ZA 2021. GODINU

Rijeka, veljača 2022.

SADRŽAJ

1. UVOD	3
2. TIJELA I UNUTARNJE USTROJSTVO CENTRA	4
3. ZAKONODAVNI OKVIR	5
4. AKTIVNOSTI CENTRA U 2021. GODINI	6
4.1. Broj zaprimljenih predmeta	6
4.2. Broj završenih predmeta, naručitelji usluga – isporučeni predmeti	9
4.3. Vremensko trajanje obrade predmeta	13
4.3.1. Vrijeme obrade - rehabilitacijske procjene	14
4.3.2. Vrijeme obrade- invaliditet u odnosu na rad	14
4.3.3. Vrijeme obrade- izrada plana prilagodbe	15
4.3.4. Vrijeme obrade- radna učinkovitost	15
4.4. Procjena zapošljivosti	16
5. TEŠKOĆE I IZAZOVI U PROVEDBI I PRIJEDLOZI ZA POBOLJŠANJE PROVEDBE PROFESIONALNE REHABILITACIJE	16
5.1. Nedostatak stručnog kadra - deficitarne struke	16
5.2. Niska i nemotivirajuća primanja	17
5.3. Neadekvatan prostor za rad	17
5.4. Organizacija rada u uvjetima pandemije COVID-19	17
6. EVALUACIJA	18
6.1. Evaluacija korisnika	18
6.1.1. Korisnici usluge rehabilitacijske procjene	18
6.1.2. Korisnici usluge utvrđivanja invaliditeta u odnosu na rad	19
6.1.3. Korisnici usluge stručne podrška i praćenja tijekom obrazovanja	19
6.1.4. Korisnici usluge izrada plana prilagodbe radnog mjesta	19
6.1.5. Korisnici usluge procjene radne učinkovitosti	20
6.1.6. Korisnici usluge obrazovnja ili osposobljavanja	20
6.2. Evaluacija naručitelja usluge	20
6.2.1. Naručitelji rehabilitacijske procjene	21
6.2.2. Naručitelji procjene invaliditeta u odnosu na rad	21
6.2.3. Naručitelji usluge stručne podrške i praćenja tijekom obrazovanja	21
6.2.4. Naručitelji izrade plana prilagodbe radnog mjesta	21
6.2.5. Naručitelji procjene radne učinkovitosti	21
6.2.6. Naručitelji usluge obrazovnja ili osposobljavanja	21
6.3. Zaključak evaluacije	22

1. UVOD

Ovo Godišnje izvješće o radu Centra za profesionalnu rehabilitaciju Rijeka za 2021. godinu odnosi se na razdoblje od 1. siječnja 2021. do 31. prosinca 2021. godine.

Centar za profesionalnu rehabilitaciju Rijeka (dalje: Centar ili CPR Rijeka) je ustanova za organiziranje i izvođenje profesionalne rehabilitacije osoba s invaliditetom. Profesionalnu rehabilitaciju čine različite aktivnosti usmjerene na profesionalno i radno osposobljavanje, zapošljavanje i rad osoba s invaliditetom. Rad Centra obuhvaća naručitelje i korisnike s područja triju županija Primorsko-goranske, Istarske i Ličko-senjske, a povremeno i iz drugih županija.

Centar je osnovan Ugovorom o osnivanju Centra za profesionalnu rehabilitaciju Rijeka od 7. listopada 2015. godine koji je zaključen između Republike Hrvatske s osnivačkim udjelom od 49% i Grada Rijeka s osnivačkim udjelom od 51%. Stupanjem na snagu Uredbe o osnivanju Centra za profesionalnu rehabilitaciju Rijeka (Narodne novine, br. 9/19) dana 26. siječnja 2019. godine, Republika Hrvatska je preuzela sva prava i obveze osnivača nad Centrom pa je time Centar postao proračunski korisnik državnog proračuna unutar razdjela Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

Djelatnost Centra je organiziranje i izvođenje usluga profesionalne rehabilitacije osoba s invaliditetom koje uključuju sljedeće mjere i aktivnosti:

- sudjelovanje u utvrđivanju preostalih radnih i općih sposobnosti
- profesionalno informiranje, savjetovanje i procjenu profesionalnih mogućnosti
- analiza tržišta rada, mogućnosti zapošljavanja i uključivanja u rad
- procjena mogućnosti izvođenja, razvoja i usavršavanja programa profesionalnog osposobljavanja
- radno osposobljavanje, obrazovanje i programi održavanja i usavršavanja radnih i radno-socijalnih vještina i sposobnosti u razdoblju do zapošljavanja
- informiranje i savjetovanje o mogućnostima koje asistivna tehnologija pruža u učenju i radu
- provođenje pojedinačnih i skupnih programa za unapređenje radno-socijalne uključenosti u zajednicu
- informiranje i savjetovanje o primjeni različitih učinkovitih tehnika u učenju i radu
- razvoj motivacije i osposobljavanje osobe s invaliditetom u korištenju odabrane tehnologije
- tehnička pomoć i podrška u provedbi usluga profesionalne rehabilitacije, praćenje i procjena rezultata profesionalne rehabilitacije
- informiranje i podrška u izvorima financiranja
- izvođenje programa socijalnog uključivanja

- izvođenje praktičnog dijela osposobljavanja za rad u tijeku profesionalne rehabilitacije
- izrađivanje posebnih programa za određenu ciljnu skupinu koja se nalazi u nepovoljnom položaju na tržištu rada
- posredovanje pri zapošljavanju korisnika tijekom i nakon provedene profesionalne rehabilitacije.

Osnovna zadaća Centra je aktivno pružanje usluga profesionalne rehabilitacije s ciljem trajnog uključivanja osoba s invaliditetom na tržište rada u skladu s njihovom preostalom radnom sposobnošću, kao i omogućavanje transparentnog trošenja sredstava državnog proračuna namijenjenog za isplatu poticaja za zapošljavanje osoba s invaliditetom.

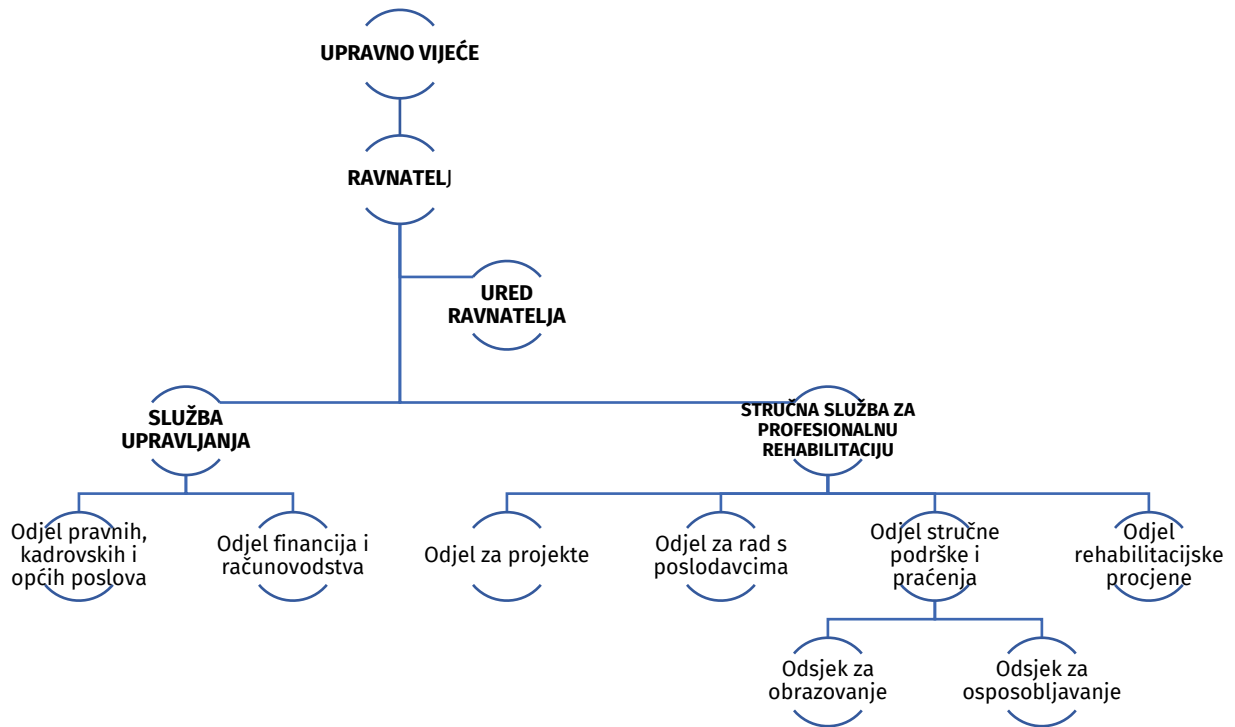
2. TIJELA I UNUTARNJE USTROJSTVO CENTRA

Tijela Centra su Upravno vijeće, ravnatelj i Stručno vijeće. Centrom upravlja Upravno vijeće koje ima pet članova koje imenuje i razrješava ministar nadležan za rad. Upravno vijeće Centra konstituirano je u 2019. godini, a njegovi članovi su: Tatjana Šepić, kao predstavnica osnivača, Rudolf Ljubičić, kao predstavnik osnivača, Jadranka Tomašić, kao predstavnica Grada Rijeke, Irene Ujčić Rob, kao predstavnica udruga osoba s invaliditetom i Ana Krištić kao predstavnica radnika Centra.

Ravnatelj organizira i vodi rad i poslovanje, predstavlja i zastupa Centar, odgovara za zakonitost rada i obavlja druge poslove propisane Statutom. Ravnatelja imenuje Upravno vijeće uz prethodnu suglasnost ministra nadležnog za rad. Ravnateljica Centra je Ivana Kosorčić.

Stručno vijeće daje mišljenja i stručne prijedloge o stručnim pitanjima vezanima uz rad Centra, a čine ga svi stručni radnici Centra.

Unutarnje ustrojstvo Centra uređeno je Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta koji je stupio na snagu 1. siječnja 2021. godine. Sukladno navedenom Pravilniku osnovne ustrojstvene jedinice Centra su Ured ravnatelja, Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju i Služba upravljanja. Služba upravljanja CPR Rijeka sastoji se od Odjela pravnih, kadrovskih i općih poslova te Odjela financija i računovodstva. Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju sastoji se od jednog odjela – Odjel rehabilitacijske procjene, dok ostali odjeli i odsjeci nisu formirani.



Shema 1: Organizacijska struktura Centra

3. ZAKONODAVNI OKVIR

Rad Centra reguliran je sljedećim pravnim okvirom:

- Zakon o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (Narodne novine br. 157/13, 152/14, 39/18, 32/20),
- Pravilnik o profesionalnoj rehabilitaciji i centrima za profesionalnu rehabilitaciju osoba s invaliditetom (Narodne novine br. 75/18, 145/20) sa Standardima usluga profesionalne rehabilitacije koje čine njegov sastavni dio,
- Pravilnik o utvrđivanju kvote za zapošljavanje osoba s invaliditetom (Narodne novine br. 75/18, 120/18, 37/20, 145/20),
- Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja očevidnika zaposlenih osoba s invaliditetom (Narodne novine br. 75/18),
- Pravilnik o poticajima pri zapošljavanju osoba s invaliditetom (Narodne novine br. 145/20),
- Pravilnik o zaštitnim radionicama i integrativnim radionicama za zapošljavanje osoba s invaliditetom (Narodne novine br. 75/18),
- Cjenik usluga profesionalne rehabilitacije, koji donosi ministar nadležan za rad,
- Zakon o pravu na pristup informacijama (Narodne novine br. 25/13, 85/15),
- Statut Centra za profesionalnu rehabilitaciju Rijeka.

4. AKTIVNOSTI CENTRA U 2021. GODINI

Tijekom 2021. godine Centar za profesionalnu rehabilitaciju Rijeka nastavio je provoditi usluge profesionalne rehabilitacije definirane Standardima usluga profesionalne rehabilitacije. Prema zahtjevima naručitelja Centar je obavljao šest usluga:

1. Rehabilitacijska procjena razine radnih sposobnosti, znanja, vještina, radnih navika i profesionalnih interesa - u daljnjem tekstu **Rehabilitacijska procjena (Usluga 1)**
2. Rehabilitacijska procjena razine radnih sposobnosti, znanja, vještina, radnih navika i profesionalnih interesa, sa svrhom utvrđivanja invaliditeta u odnosu na rad - u daljnjem tekstu **Invaliditet u odnosu na rad (Usluga 1.1)**
3. Stručna podrška i praćenje tijekom obrazovanja i osposobljavanja ili usavršavanja s kraćim obrazovnim programom - u daljnjem tekstu **Stručna podrška tijekom obrazovanja (Usluga 5)**
4. Izrada plana prilagodbe radnog mjesta i radnog okoliša (arhitektonska prilagodba), te potrebne prilagodbe opreme i sredstava za rad (tehnička prilagodba) - u daljnjem tekstu **Plan prilagodbe (Usluga 9)**
5. Procjena radne učinkovitosti - u daljnjem tekstu **Radna učinkovitost (Usluga 10)**
6. Obrazovanje, osposobljavanje ili usavršavanje s kraćim obrazovnim programom - u daljnjem tekstu **Obrazovanje (Usluga 12)**

Nastavljaju se provoditi usluge Stručna podrška tijekom obrazovanja (usluga 5) i Obrazovanje (usluga 12), koje su započete u 2020. godini. Za njih se mjesečno ispostavlja izvještaj naručitelju usluge (Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje, dalje u tekstu: HZMO), prema ugovoru o izvedbi programa obrazovanja i pružanju usluga profesionalne rehabilitacije.

Nastavljaju se i ograničenja vezana uz pandemiju virusa COVID-19, zbog čega je rad s klijentima bio cijele godine u većoj ili manjoj mjeri reduciran.

4.1. Broj zaprimljenih predmeta

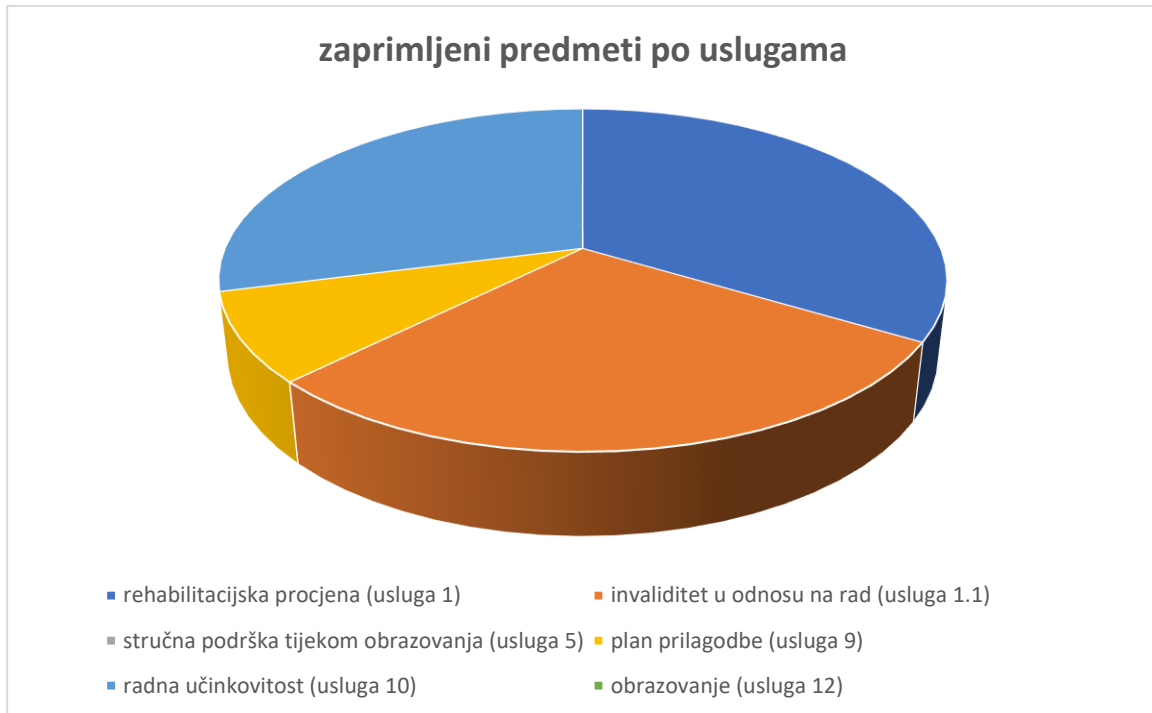
Tijekom 2021. godine zaprimljen je sveukupno 131 predmet. U odnosu na prethodnu godinu taj broj je veći za 50,57%. Bilježi se porast u naručenim uslugama rehabilitacijske procjene (24,31%), procjene radne učinkovitosti (18,75%), a osobito utvrđivanja invaliditeta u odnosu na rad (171,43%). Tijekom godine nije naručena niti jedna nova usluga obrazovanja, niti stručne podrške tijekom obrazovanja.

U slijedećoj tablici prikazani su zaprimljeni predmeti prema uslugama i naručiteljima:

USLUGE	NARUČITELJI					Ukupno
	ZOSI	HZZ	Poslodavac	Fizička osoba	HZMO	
Rehabilitacijska procjena (usluga 1)	21	23	-	-	-	44 (33,59%)
Invaliditet u odnosu na rad (usluga 1.1)	-	-	31	7	-	38 (29,01%)
Stručna podrška tijekom obrazovanja (usluga 5.)	-	-	-	-	-	0
Plan prilagodbe (usluga 9)	-	-	11	-	-	11 (8,40%)
Radna učinkovitost (usluga 10)	-	-	38	-	-	38 (29,01%)
Obrazovanje (usluga 12.)	-	-	-	-	-	0
UKUPNO:	21	23	80	7	0	131

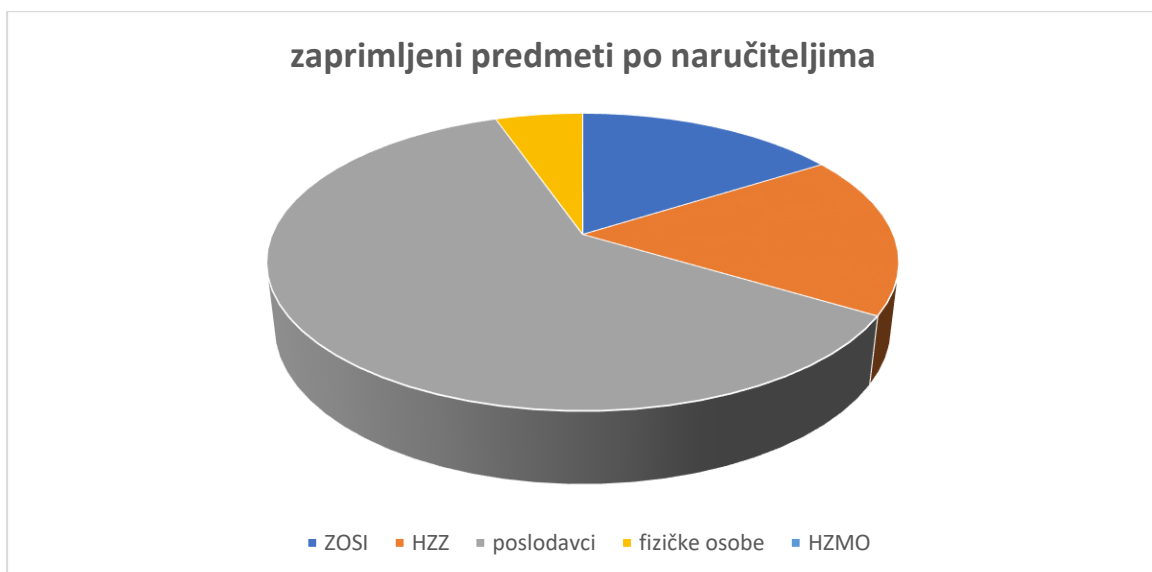
Tablica 1. (zaprimljeni predmeti po uslugama i naručiteljima, 31.12.2021.)

Više od trećine svih naručenih usluga (33,59%) čini rehabilitacijska procjena. Po učestalosti slijede usluge procjene radne učinkovitosti i procjene invaliditeta u odnosu na rad, sa po 29,01% udjela. Najmanje je zastupljena usluga izrade plana prilagodbe, premda u apsolutnom broju nije došlo do smanjenja narudžbi.



Grafikon 1. (zaprmljeni predmeti po uslugama, 31.12.2021.)

Premda se ove godine HZMO ne pojavljuje kao naručitelj novih usluga, valja istaknuti kako se temeljem ugovora iz 2020. godine u kontinuitetu provode dvije usluge: *Stručna podrška tijekom obrazovanja (usluga 5)* i *Obrazovanje (usluga 12)*. O tijeku provođenja usluga ispostavlja se mjesečni izvještaj naručitelju. Za prvu korisnicu provođenje ove dvije usluge započelo je u veljači 2020. godine, a za drugog korisnika u studenom 2020. godine. Ukupno je za oboje ispostavljeno 24 izvještaja nadležnim područnim službama HZMO-a (Rijeka i Gospić). Redovito se održavaju radni sastanci koji uključuju predstavnike obje ustanove.



Grafikon 2. (zaprmljeni predmeti po naručiteljima, 31.12.2021.)

Najbrojniji naručitelji usluga jesu i ove godine poslodavci sa 61,07% svih narudžbi. Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom (dalje u tekstu: ZOSI) je naručitelj 16% svih usluga, što je manje nego prošle godine. Hrvatski zavod za zapošljavanje (dalje u tekstu: HZZ) ima sve značajniji udio u naručenim predmetima, gotovo 18%.

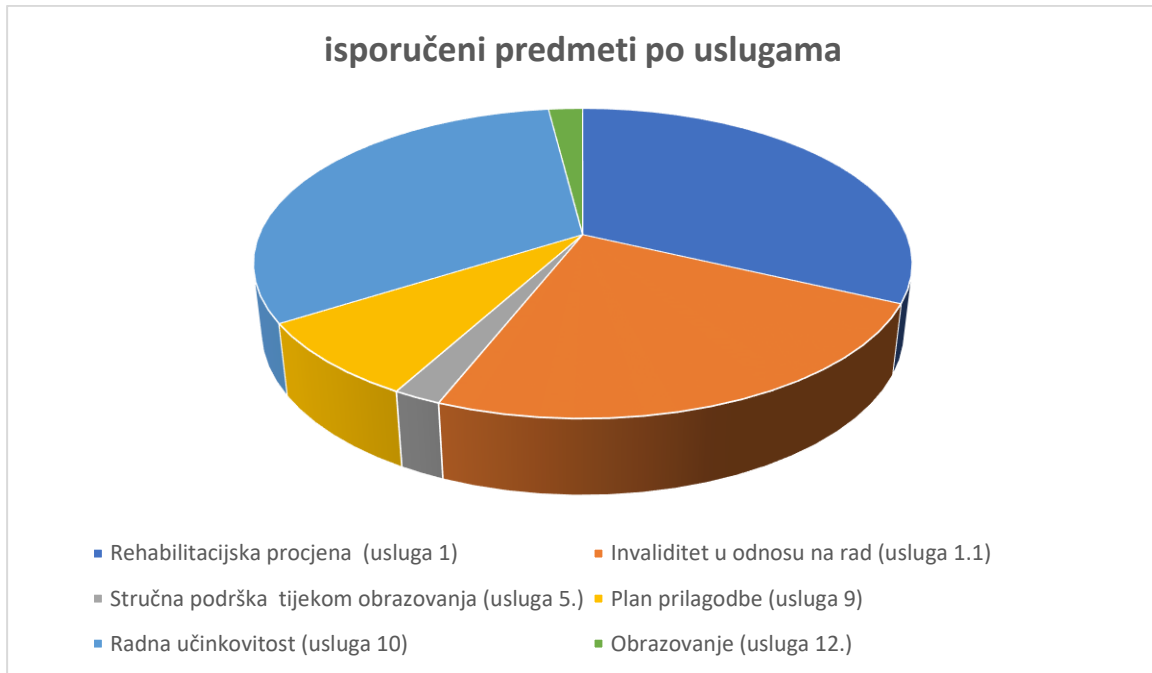
4.2. Broj završenih predmeta, naručitelji usluga – isporučeni predmeti

ISPORUČENI PREDMETI

USLUGE	NARUČITELJI					
	ZOSI	HZZ	Fizička osoba	Poslodavci	HZMO	Ukupno
Rehabilitacijska procjena (usluga 1)	22	10	-	-	-	32 (32,00%)
Invaliditet u odnosu na rad (usluga 1.1)	-	-	7	17	-	24 (24,00%)
Stručna podrška tijekom obrazovanja (usluga 5.)	-	-	-	-	2	2 (2,00%)
Plan prilagodbe (usluga 9)	-	-	-	8	-	8 (8,00%)
Radna učinkovitost (usluga 10)	-	-	-	32	-	32 (32,00%)
Obrazovanje (usluga 12.)	-	-	-	-	2	2 (2,00%)
UKUPNO:	22	10	7	57	4	100

Tablica 2. (isporučeni predmeti po uslugama i naručiteljima, 31.12.2021.)

CPR Rijeka je tijekom 2021.godine obavio 100 usluga te isporučio ukupno 96 nalaza i mišljenja. Prema uslugama najzastupljenije su rehabilitacijska procjena i radna učinkovitost sa po 32% udjela, te invaliditet u odnosu na rad sa 24%.



Grafikon 3. (isporučeni predmeti po uslugama, 31.12.2021.)

Najbrojniji naručitelji usluga i ove godine bili su poslodavci pa je logično da je prema njima i najveći broj isporučenih predmeta. Od ukupno 57 isporučenih predmeta, najveći dio otpada na radnu učinkovitost. Centar je riješio ukupno 32 predmeta radne učinkovitosti, čime je omogućeno da 20 poslodavaca za 32 djelatnika ostvari pravo na subvenciju plaće. Riješeno je i 17 zahtjeva poslodavaca za utvrđivanjem invaliditeta u odnosu na rad, čime je omogućeno upis u Očevidnik zaposlenih osoba s invaliditetom za 17 djelatnika kod 10 poslodavaca. Nadalje, riješeno je i 8 zahtjeva za izradom plana prilagodbe radnog mjesta, čime je omogućeno da 8 poslodavaca za svoje djelatnike zatraži subvenciju troškova prilagodbe sukladno Pravilniku o poticajima pri zapošljavanju osoba s invaliditetom (Narodne novine br. 145/20).

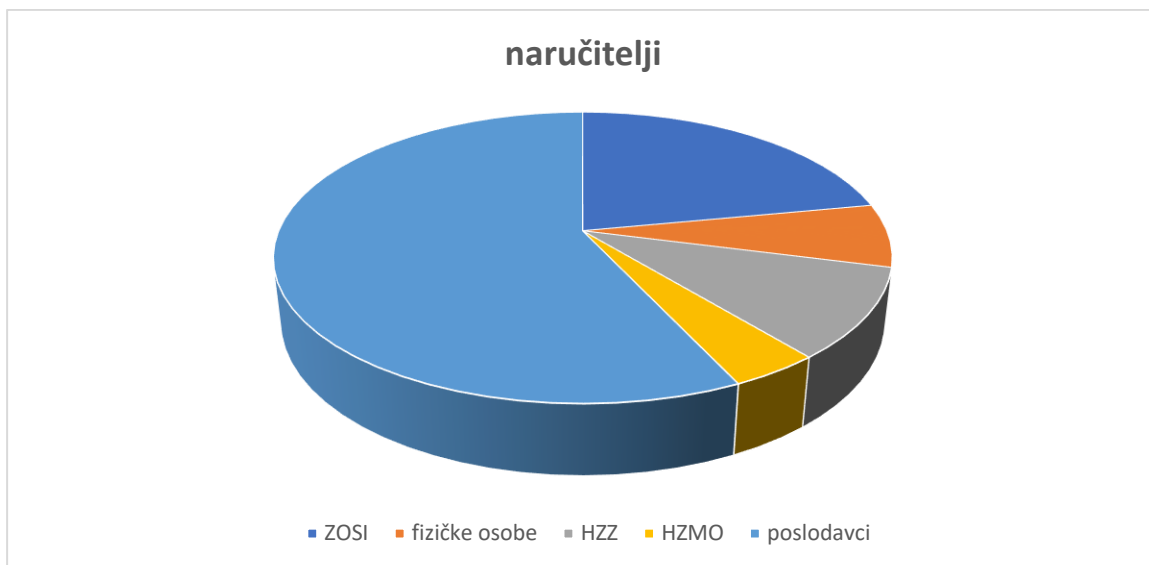
NARUČITELJI USLUGA – ISPORUČENI PREDMETI

NARUČITELJI	rehabilitacijska procjena (usluga 1)	invaliditet u odnosu na rad (usluga 1.1)	stručna podrška tijekom obrazovanja (usluga 5.)	plan prilagodbe (usluga 9)	radna učinkovitost (usluga 10)	Obrazovanje (usluga 12.)
ZOSI-SREDIŠNJI URED	-	-	-	-	-	-
ZOSI-PU ZAGREB	1	-	-	-	-	-
ZOSI-RIJEKA	9	-	-	-	-	-
ZOSI-IMR-PULA	11	-	-	-	-	-
ZOSI-IMR-GOSPIĆ	1	-	-	-	-	-
OSI KAO NARUČITELJ	-	7	-	-	-	-
HZZ	10	-	-	-	-	-
POSLODAVCI	-	17	-	8	32	-
HZMO	-	-	2	-	-	2
UKUPNO:	32	24	2	8	32	2

Tablica 3. (evidencija naručitelja po uslugama-isporučeni predmeti, 31.12.2021.)

Najviše rehabilitacijskih procjena isporučeno je za ZOSI-Područni ured Rijeka, zajedno sa izdvojenim mjestima rada Pula i Gospić, ukupno 21 predmet.

U porastu je broj isporučenih predmeta prema naručitelju HZZ. Tako je isporučeno 7 predmeta za Područni ured Pula, 2 predmeta za PU Rijeka. Ove godine ispučen je i prvi predmet za PU Gospić.



Grafikon 4. (naručitelji usluga, 31.12.2021.)

ODNOS BROJA ZAPRIMLJENIH I ISPORUČENIH PREDMETA

USLUGE:	ZAPRIMLJENI PREDMETI			ISPORUČENI PREDMETI		
	2020.	2021.	indeks	2020.	2021.	indeks
Rehabilitacijska procjena (usluga 1)	26	44	1,69	23	32	1,39
Invaliditet u odnosu na rad (usluga 1.1)	14	38	2,71	16	24	1,5
Stručna podrška tijekom obrazovanja (usluga 5.)	2	0	0	2	2	1
Plan prilagodbe (usluga 9)	11	11	1	7	8	1,14
Radna učinkovitost (usluga 10)	32	38	1,19	37	32	0,86
Obrazovanje (usluga 12.)	2	0	0	2	2	1
UKUPNO:	87	131	1,51	83	100	1,20

Tablica 4. (zaprimljeni i isporučeni predmeti po uslugama –usporedba 2020. i 2021.godine)

Usporedba broja zaprimljenih predmeta u 2020. i 2021. godini ukazuje na porast ukupnog broja traženih usluga.

Najviše je u porastu usluga utvrđivanje invaliditeta u odnosu na rad, kako među zaprimljenim, tako i među isporučenim predmetima. To je rezultat većeg angažmana u radu s poslodavcima, kojima je Centar predstavio usluge. Kontaktirali smo sa 176 poslodavaca, od toga sa 54 prvi puta.

U porastu je i usluga rehabilitacijske procjene, na što najdirektnije utječe dobra suradnja s HZZ-om, koji postaje sve važniji naručitelj ove usluge. Dok je u 2020. godini HZZ bio naručitelj dvije usluge, u 2021. naručeno je pet puta više, tj. 10 predmeta.

U blagom porastu je i broj traženih procjena radne učinkovitosti, no ove godine je ispostavljeno nešto manje nalaza i mišljenja nego prošle godine.

Broj zahtjeva za izradom plana prilagodbe je stabilan. Tijekom 2021. godine ispostavljen je jedan nalaz više nego godinu prije.

Usluge Stručna podrška tijekom obrazovanja (usluga 5.) i Obrazovanje (usluga 12.), su specifične usluge zbog svog trajanja. Tako je Centar u 2021. godini nastavio s godinu ranije započetim uslugama. No tijekom godine nije zaprimljen niti jedan novi zahtjev za provođenjem ovih usluga.

4.3. Vremensko trajanje obrade predmeta

U širem smislu vrijeme obrade pojedinog zahtjeva započinje od dana njegovog zaprimanja i upisivanja u ulazne knjige CPR Rijeka. U užem smislu, obrada predmeta započinje danom dolaska klijenta u CPR Rijeka.

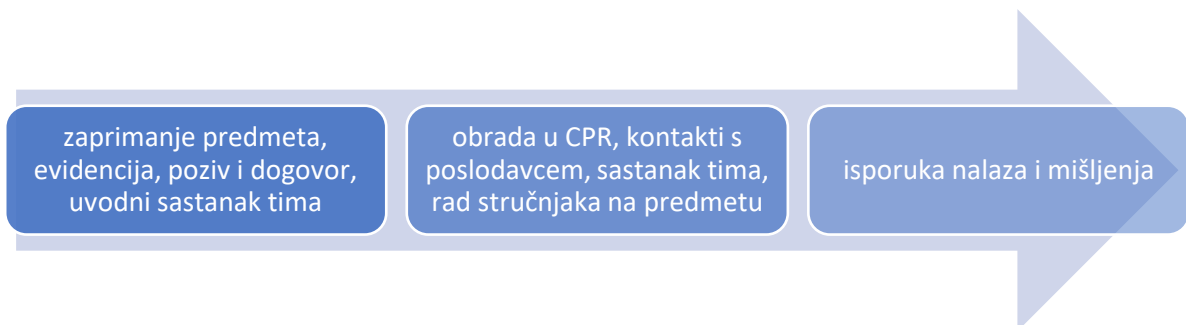
Obrada u Centru traje različito u pojedinim uslugama, kako propisuju Standardi usluga. Za rehabilitacijsku procjenu to je tri dana, čemu prethodi sastanak multidisciplinarnog tima. Potom se kontaktira s poslodavcem i vrši izvid radnog mjesta gdje je to moguće. Kod usluga utvrđivanja invaliditeta u odnosu na rad i procjene radne učinkovitosti obrada u Centru traje po jedan dan. Procjena radne učinkovitosti nastavlja se nakon toga obilaskom i analizom radnog mjesta, te skupljanjem relevantnih podataka o radu klijenta. Izrada plana prilagodbe radnog mjesta najkompleksnija je usluga. Obuhvaća sve prethodno opisano, a osim toga se timu priključuje i stručnjak za rehabilitacijsku tehnologiju, koji na osnovu izvida mjesta i uvjeta rada, te istraživanja tržišta rehabilitacijske tehnologije daje preporuku razumne prilagodbe. U ukupno vrijeme obrade još treba ubrojiti i rad stručnjaka na predmetu do faze kada je nalaz spreman za isporuku naručitelju usluge.

Ukupno prosječno vrijeme od zaprimanja predmeta do ispostave nalaza i mišljenja, neovisno o usluzi je **72,89** dana. U užem smislu obrada predmeta traje u prosjeku **30,91** dana.

4.3.1. Vrijeme obrade - rehabilitacijske procjene

Ukupno prosječno vrijeme od zaprimanja predmeta do ispostave nalaza i mišljenja za rehabilitacijske procjene je **61,50** dana, a potrebno vrijeme rješavanja kreće se u rasponu od **9** do **100** dana. U užem smislu, obrada predmeta u usluzi rehabilitacijske procjene trajala je prosječno **34,09** dana. U ovoj usluzi, kada se radi o klijentima koji su zaposleni, osobito je važan kontakt s poslodavcem, iz više razloga. U osobnom kontaktu može se običi aktualno radno mjesto i dobiti dodatan uvid u uvjete rada, što je neophodno u predlaganju razumne prilagodbe. Nadalje, moguće je iz razgovora s poslodavcem dobiti informacije temeljem kojih se može predložiti raspored na novo, adekvatno radno mjesto. Moguće je poslodavcu prezentirati i ostale usluge Centra, kao i poticaje ZOSI-ja.

Najdulje vrijeme rješavanja bilo je 100 dana, i to u slučaju nezaposlene osobe koju je na rehabilitacijsku procjenu uputio HZZ, jer su se pribavljale dodatne informacije i kontaktirali poslodavci u regiji, i udruge koje organiziraju socijalno uključivanje. Često se kod rehabilitacijske procjene nezaposlenih osoba obilazi osoba u njezinom domu, kako bi se dopunila socijalna anamneza i dobio bolji uvid u obiteljsku podršku.



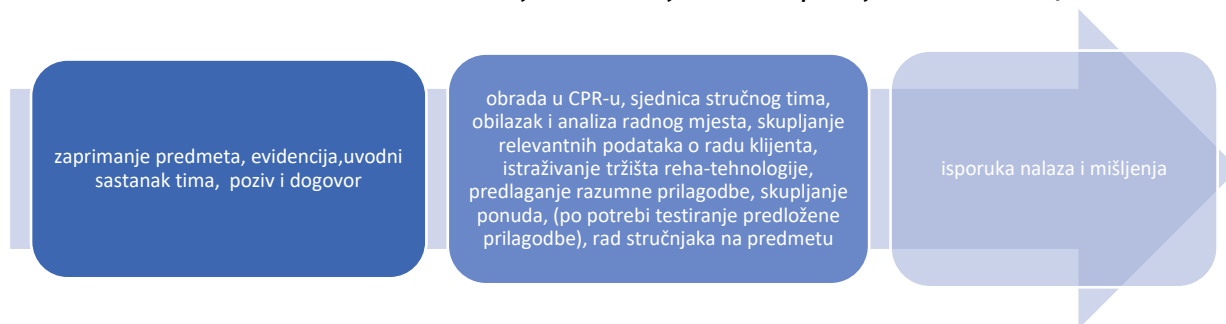
4.3.2. Vrijeme obrade- invaliditet u odnosu na rad

Prosječno vrijeme u kojem se rješavala usluga procjene invaliditeta u odnosu na rad je **104,38** dana od dana zaprimanja zahtjeva. Općenito se kreće u rasponu od 3 do 36 dana. U užem smislu obrada predmeta u usluzi procjene invaliditeta u odnosu na rad trajala je prosječno **18,31** dana.



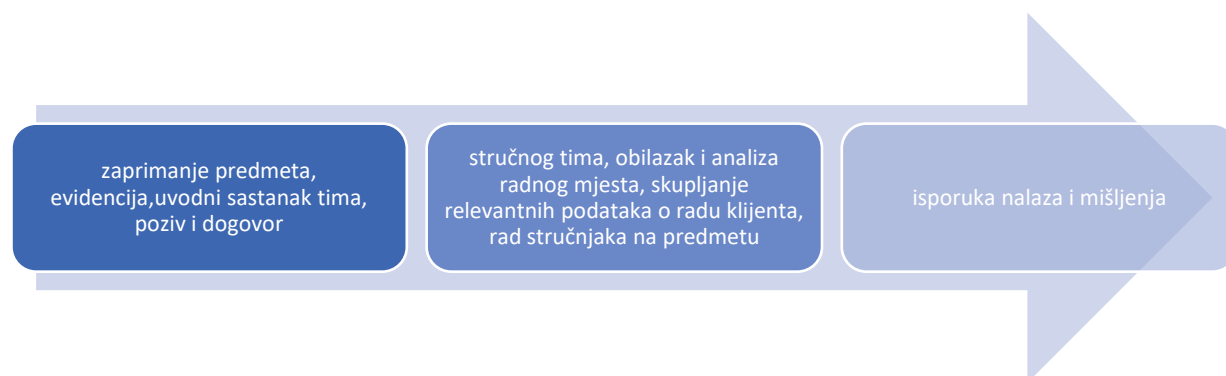
4.3.3. Vrijeme obrade- izrada plana prilagodbe

Ukupno prosječno vrijeme od zaprimanja predmeta do ispostave nalaza i mišljenja za plan prilagodbe je **117,88** dana, a radi se o rasponu od **29** do **131** dana. U užem smislu obrada je trajala prosječno **61,44** dana.



4.3.4. Vrijeme obrade- radna učinkovitost

Za provođenje usluge procjene radne učinkovitosti Centru je trebalo u prosjeku **79,56** dana. Vremenski raspon u kojem se usluga obavlja kreće se od 13 do 82 dana. Sama obrada u užem smislu trajala je prosječno **28,41** dana. Važno je istaknuti da riječki Centar ima veliko zemljopisno područje na kojem djeluje, prometno ne baš dobro povezano, Istra, otoci, Gorski Kotar, Lika, što otežava organizaciju rasporeda izlazaka na teren.



4.4. Procjena zapošljivosti

Kroz sve provedene usluge utvrđeno je da se prema zapošljivosti klijenti dijele u slijedeće skupine:

PROCJENA ZAPOŠLJIVOSTI OSOBE:	N
NEZAPOŠLJIVE (minimalna preostala radna sposobnost)	1
ZAPOŠLJIVE NA ZAŠTITNIM RADNIM MJESTIMA	5
ZAPOŠLJIVE NA OTVORENOM TRŽIŠTU RADA UZ / BEZ PRILAGODBE RADNOG MJESTA	90

Tablica 5. Procjena zapošljivosti

Velik problem u regiji koju pokriva Centar jest nepostojanje zaštitnih i integrativnih radionica koje bi nudile zaštitna radna mjesta, izuzev Tekop Nove u Puli. To velikom broju osoba, kojima je potreban najveći stupanj potpore pri zapošljavanju, onemogućuje pristup tržištu rada.

Programi socijalnog uključivanja

Tijekom 2021. godine u jednom slučaju CPR Rijeka svojim nalazom i mišljenjem konstatira da klijent nije zapošljiv, te se preporučuju programi socijalnog uključivanja.

5. TEŠKOĆE I IZAZOVI U PROVEDBI I PRIJEDLOZI ZA POBOLJŠANJE PROVEDBE PROFESIONALNE REHABILITACIJE

5.1. Nedostatak stručnog kadra - deficitarne struke

Centar se kontinuirano suočava s nedostatkom kadrova određenih struka. To se odnosi na stručnjake edukacijske rehabilitacije i socijalnog rada. Tijekom 2021. godine u više navrata su raspisivani natječaji kojima su se tražili ti kadrovi. Nakon dva neuspješna natječaja za *višeg stručnog savjetnika-rehabilitatora*, provedena 2020. godine, početkom 2021. godine Centar je tražio *stručnog savjetnika-rehabilitatora* (uvjet staža je manji), no niti jedan kandidat nije ispunjavao tražene uvjete te je javni natječaj poništen. Natječaj za *višeg stručnog savjetnika-socijalnog radnika* također je okončan tako da izbor kandidata nije izvršen. Naime, jedina kandidatkinja je odustala od natječajnog postupka kada je saznala podatke o očekivanom osobnom dohotku. Novi stručni radnici, koji su Centru neophodni, ne mogu se privući sadašnjim plaćama, jer su one manje u usporedbi sa drugim sustavima u kojima se zapošljavaju ti profili.

5.2. Niska i nemotivirajuća primanja

Koeficijenti složenosti poslova stručnih radnika ne odgovaraju stvarnoj složenosti i odgovornosti poslova, što sadašnja primanja čini niskim i nepoticajnim. Centar je već ukazivao na ovaj problem. Još uvijek se čeka potez Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike u vezi izmjene i dopune Uredbe o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama. U postojećoj Uredbi nisu predviđena radna mjesta koja postoje u Centrima, uzimajući u obzir vrstu i opseg poslova, kao i potrebna znanja i vještine te je u tom smislu Uredbu potrebno dopuniti. Dok se ne izmijeni Uredba i podignu koeficijenti, teško će se nalaziti potrebni kadrovi, a postojeće će biti teško zadržati.

5.3. Neadekvatan prostor za rad

Prostorni uvjeti u kojima radi Centar još uvijek su nezadovoljavajući. Centar koristi prostor u zakupu u Rijeci na adresi Wenzelova 3/A, koji je adekvatan veličinom i položajem, dostupan je osobama s invaliditetom, nalazi se u blizini postaja javnog prijevoza, no brojem prostorija ne zadovoljava. I dalje po dva stručna radnika dijele urede zbog čega je otežan individualni pristup korisnicima. Tijekom 2021. Centar je počeo koristiti još jedan prostor u zakupu, na adresi Wenzelova 2, praktički u istoj zgradi, na drugom katu. Za sada je u tom prostoru smještena uprava, a uređuju se i uredi za stručne radnike. To će djelomično rasteretiti prostor za rad s korisnicima. No valja istaknuti da su oba prostora u vlasništvu Grada Rijeke, te nikakvo ulaganje u infrastrukturu nije dozvoljeno pa ni kada je racionalno (npr. sustav grijanja, zamjena dotrajale stolarije i sl.). Osim toga, zakup poslovnog prostora je dugoročno nesiguran, vlasnik može mijenjati cijene, određivati uvjete, pa i otkazati zakup. Zakup se produžuje svake tri godine, a Centar mora svaki puta pribaviti odobrenja čak tri ministarstva (Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine, Ministarstva financija i Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike), što je dugotrajan postupak.

5.4. Organizacija rada u uvjetima pandemije COVID-19

Nastavljaju se i izazovi organizacije rada u uvjetima pandemije COVID - 19. I pored Protokola rada s korisnicima, kojima su definirane mjere i procedure rada u prostoru Centra i na terenu, potrebno je osigurati da svi korisnici pri dolasku daju na uvid važeće EU digitalne Covid potvrde, ili negativan test kako bi ih se moglo obraditi.

6. EVALUACIJA

6.1. Evaluacija korisnika

Evaluacija korisnika provodi se od samog početka rada Centra. Evaluacijski upitnici se daju korisnicima zadnjeg dana boravka u Centru uz detaljno objašnjenje u koju svrhu se evaluacija provodi, te je osigurana anonimnost odgovora.

6.1.1. Korisnici usluge rehabilitacijske procjene

Evaluacijom je obuhvaćeno ukupno 27 korisnika usluge rehabilitacijske procjene, od čega 15 muškaraca i 12 žena. Slijedi njihova distribucija po dobi i stručnoj spremi:

DOB	
18-25	3
26-30	1
31-35	2
36-40	4
41-45	1
46-50	10
51-53	5
54-65	1

Tablica 6. Korisnici usluge reha-procjene distribucija po dobi

STRUČNA SPREMA	
NKV	1
PKV	1
KV	1
VKV	0
SSS	21
VŠ	0
VSS	1

Tablica 7. Korisnici usluge reha- procjene - distribucija po stručnoj spremi

Prevladavaju korisnici sa srednjom stručnom spremom, a po dobi najbrojnija je skupina od 46 do 50 godina života. Raspon ocjena po pitanjima bio je zanemariv (4,81-5,00). Sveukupno gledajući CPR-u Rijeka korisnici usluge rehabilitacijske procjene su dali visoku ocjenu **4,89**.

Malobrojni komentari odnose se na pohvale na stručnost i ljubaznost stručnih radnika.

6.1.2. Korisnici usluge utvrđivanja invaliditeta u odnosu na rad

Evaluacija ove usluge provedena je na 23 korisnika, 16 žena i 7 muškaraca. U tablicama koje slijede je distribucija korisnika po dobi i stručnoj spremi:

DOB	
18-25	1
26-30	2
31-35	2
36-40	1
41-45	4
46-50	5
51-53	4
54-65	4

Tablica 8. Korisnici usluge utvrđ.IOR distribucija po dobi

STRUČNA SPREMA	
NKV	0
PKV	1
KV	0
VKV	1
SSS	10
VŠ	4
VSS	7

Tablica 9. Korisnici usluge utvrđ.IOR distribucija po stručnoj spremi

Najveći broj korisnika ima srednju stručnu spremu, a u prosjeku imaju 45,04 godina života i 19,80 godina staža.

U prosjeku su korisnici izrazili vrlo veliko zadovoljstvo provedbom usluge. Ukupna ocjena koju su dali Centru je **4,96**. Analiza otvorenih pitanja pokazala je da su korisnici imali pozitivne komentare o ljubaznosti stručnih radnika.

6.1.3. Korisnici usluge stručne podrška i praćenja tijekom obrazovanja

Iako se radi o kontinuiranoj usluzi, koja je započela tijekom 2020. godine i provodi se za dvoje korisnika do 2022. godine, zatražili smo evaluaciju provođenja usluge tijekom 2021. godine. Oboje korisnika izrazilo je veliko zadovoljstvo provedbom usluge, te niti na jedno pitanje nisu dali prosječnu ocjenu ispod 5,00. Ukupna ocjena koju su dali Centru je **5,00**, a na otvorenim pitanjima dali su komentare kojima se pohvaljuje način organiziranja podrške i pristupačnost stručnih radnika.

6.1.4. Korisnici usluge izrada plana prilagodbe radnog mjesta

Prikupljena je samo jedna evaluacije korisnika. Ocjena koja je data stručnom timu CPR-a Rijeka je **5,00**.

6.1.5. Korisnici usluge procjene radne učinkovitosti

Prikupljeno je 25 evaluacija korisnika usluge procjene radne učinkovitosti, od čega je 11 muškaraca i 13 žena. U tablicama koje slijede je distribucija korisnika po dobi i stručnoj spremi:

DOB	
18-25	1
26-30	4
31-35	4
36-40	7
41-45	0
46-50	4
51-53	1
54-65	4

Tablica 10. Korisnici usluge procjene rad. učink. distribucija po dobi

STRUČNA SPREMA	
NKV	0
PKV	2
KV	0
VKV	1
SSS	16
VŠ	2
VSS	3

Tablica 11. Korisnici usluge procjene rad.uč. distribucija po stručnoj spremi

Većina korisnika ima srednju stručnu spremu, u dobi je od prosječno 39,80 godina života i ima prosječno 16,37 godina radnog staža. Sveukupno zadovoljstvo provedenom uslugom ocijenjena je prosječnom ocjenom **5,00**. I kod otvorenih pitanja bilo je pohvala na račun stručnosti i ljubaznosti članova stručnog tima („...ne sjećam se kada sam zadnji puta bio u ovako ugodnom radnom okruženju. Izvrсни ste, ne mijenjajte ništa...“).

6.1.6. Korisnici usluge obrazovnja ili osposobljavanja

Radi se o još jednoj usluzi koja se nastavlja u kontinuitetu provoditi u CPR Rijeka, za iste korisnike i traje 20 odnosno 36 mjeseci, te se ne može smatrati završenom. Tražili smo od korisnika da evaluiraju drugu godinu provođenja. Ocjene su također maksimalne, niti jedna tvrdnja nije ocijenjena s manje od 5,00. Ukupna ocjena zadovoljstva korisnika uslugom CPR-a Rijeka je **5,00**.

6.2. Evaluacija naručitelja usluge

Kontinuirano se radi na unapređivanju odnosa sa naručiteljima usluga s ciljem da se u što je većoj mjeri moguće usluge usklade sa njihovim potrebama. Stoga se provodi evaluacija od strane naručitelja svake pojedine usluge.

6.2.1. Naručitelji rehabilitacijske procjene

Naručitelj ove usluge u 2021.godini uz ZOSI bio je i HZZ, u značajnijem udjelu. Ukupno je prikupljeno 9 anketnih upitnika. Srednja ocjena koju su naručitelji dali Centru je **4,38**. U otvorenim pitanjima naglašavala se potreba nastavka dobre suradnje sa članovima stručnog tima.

6.2.2. Naručitelji procjene invaliditeta u odnosu na rad

Naručitelji procjene invaliditeta u odnosu na rad u svrhu upisivanja u očevidnik mogu biti poslodavci koji zapošljavaju osobe s invaliditetom, a uslugu mogu naručiti i fizičke osobe, bile zaposlene ili nezaposlene.

Od poslodavaca od kojih smo tražili da evaluiraju provedenu uslugu procjene invaliditeta u odnosu na rad, dobiveno je 12 anketnih upitnika. Centar u cjelini ocijenjen je prosječnom ocjenom **4,90**.

6.2.3. Naručitelji usluge stručne podrške i praćenja tijekom obrazovanja

Naručitelji ove usluge su Područne službe HZMO (Rijeka i Gospić). Vraćen je jedan ispunjeni anketni listić. CPR Rijeka dobio je prosječnu ocjenu **5,00**. U obrazloženju je navedeno da je usluga dobro organizirana, djelatnici profesionalni, susretljivi i ljubazni.

6.2.4. Naručitelji izrade plana prilagodbe radnog mjesta

Od 4 poslodavca dobiveni su ispunjeni evaluacijski upitnici. Prema njihovom mišljenju ispunjena su njihova očekivanja vezana za provedenu uslugu. CPR-u Rijeka dali su sveukupnu ocjenu **4,33**.

6.2.5. Naručitelji procjene radne učinkovitosti

Uslugu procjene radne učinkovitosti evaluiralo je ukupno 9 naručitelja, a prosječna ocjena koju su dali Centru je **5,00**. Među komentarima prevladavaju pohvale na stručnost i ljubaznost stručnih djelatnika Centra.

6.2.6. Naručitelji usluge obrazovanja ili osposobljavanja

Naručitelji ove usluge također su, kao i kod usluge 5, Područne službe HZMO-a, Rijeka i Gospić. Nije vraćen niti jedan ispunjen anketni listić, pa evaluacija ove usluge od strane naručitelja nije provedena.

6.3. Zaključak evaluacije

USLUGE	NARUČITELJI	KORISNICI
Rehabilitacijska procjena (usluga 1)	4,38 (N=9)	4,89 (N=27)
Invaliditet u odnosu na rad (usluga 1.1)	4,90 (N=12)	4,96 (N=23)
Stručna podrška tijekom obrazovanja (usluga 5.)	5,00 (HZMO,N=1)	5,00 (N=2)
Izrada plana prilagodbe radnog mjesta (usluga 9)	4,33 (N=4)	5,00 (N=1)
Procjena radne učinkovitosti (usluga 10)	5,00 (N=9)	5,00 (N=25)
Obrazovanje ili osposobljavanje (usluga 12.)	/	5,00 (N=2)

Tablica 13. Zadovoljstvo uslugom-srednje ocjene

Evaluacija rada Centra u 2021. godini još jednom je pokazala vrlo zadovoljne korisnike i naručitelje provedenih usluga. Raspon ocjena je od 4,33 do 5,00. Navedene ocjene dobro reprezentiraju da su i naručitelji usluga i njihovi korisnici prepoznali usluge Centra kao korisne, a djelatnike kao stručne, dobronamjerne i ljubazne.

OCJENA	EVALUATOR
5,00	Naručitelji usluge stručne podrške i praćenja tijekom obrazovanja
5,00	Korisnici usluge stručne podrške i praćenja tijekom obrazovanja
5,00	Korisnici usluge izrade plana prilagodbe radnog mjesta
5,00	Naručitelji usluge procjene radne učinkovitosti
5,00	Korisnici usluge procjene radne učinkovitosti
5,00	Korisnici usluge obrazovanja ili osposobljavanja
4,96	Korisnici usluge utvrđivanja invaliditeta u odnosu na rad
4,90	Naručitelji usluge utvrđivanja invaliditeta u odnosu na rad
4,89	Korisnici usluge rehabilitacijske procjene
4,38	Naručitelji usluge rehabilitacijske procjene
4,33	Naručitelji usluge izrade plana prilagodbe radnog mjesta

Tablica 14. Zadovoljstvo CPR-om Rijeka- srednje ocjene

Dobivene srednje ocjene evaluacija sugeriraju da se u šestoj godini postojanja CPR Rijeka etablirao kao ustanova koja dosljedno i predano radi na provedbi usluga profesionalne rehabilitacije, što prepoznaju kako korisnici, tako i naručitelji usluga.

KLASA: 007-07/22-01/01
URBROJ: 2170/01-58-11-02-22-1
Rijeka, 28. veljače 2022.

RAVNATELJICA
Ivana Kosorčić